

ООО "УК "Аврора" в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, предоставляет получателям финансовых услуг¹ для ознакомления следующую информацию:

Информация об управляющей компании (далее – УК):

Наименование УК: Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания "Аврора" (ООО "УК "Аврора").

Адрес электронной почты УК: info@aurora-uk.ru

Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО):

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта СРО в сети "Интернет": <http://www.naufor.ru>

Стандарт СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: <http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

Информация о способах и адресах направления обращений² получателей финансовых услуг в УК:

путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением либо вручения под роспись уполномоченному лицу УК по адресу: 197198, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Петровский, пр-кт Большой П.С., д.18 Литера А, помещ. 6-Н часть, пом. № 59 (далее – адрес УК).

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в СРО:

1) путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением по адресу СРО: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;

2) путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР).

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью УК – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

1) путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

2) путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России.

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии по адресу УК;

2) в судебном порядке;

3) путем направления обращений в СРО и (или) в Банк России.

¹ **Получатель финансовых услуг** - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда.

² **Обращение** - направленная получателем финансовых услуг управляющей компании (акционерному инвестиционному фонду) просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

Претензионный порядок урегулирования споров:

Претензия составляется в письменной форме и должна содержать требования получателя финансовых услуг, сумму претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются изложенные в Претензии требования. Претензия должна быть подписана получателем финансовых услуг или его уполномоченным представителем (с приложением документов, подтверждающих полномочия представителя).

Способы направления претензий: направление регистрируемым почтовым отправлением либо вручение под роспись уполномоченному лицу УК по адресу УК.

Срок для рассмотрения УК претензии и для принятия мер по досудебному урегулированию такой претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии УК. Данный срок может быть продлен в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения претензии, но не более чем на 10 рабочих дней.

С информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность» (http://www.cbr.ru/protection_rights/finprosvet/).